

TAC のサポートプログラムは、俄然お得なんです！？



TAC PROTECTION

TAC サポートプログラムのご案内

ProTools 関連の年間保守プログラムを使った安心プランのご提案です。

今やデファクトスタンダードとなった AVID 社 ProTools 関連商品は、プロフェッショナルな現場では欠かすことの出来ない存在となりました。それは同時に、経年劣化によるトラブルとの戦いでもあり、いかに迅速にトラブル対処ができるかは、最も重要なファクターとなっています。何も壊れず問題が起きなければHappyなのですが、何か壊れても現場では仕事の流れをストップすることができない為、万全の保守契約を保つ事が重要です。

そこで、TAC SYSTEM は、様々な経験と現場の意見を反映し、ProTools の年間保守プログラムを中核とした、安心でお得なメンテナンスプログラムをご提案させていただき準備が整いました。それが TAC メンテナンスプログラム「TAC ProTools Protection」です。

従来型の保守サービスの場合 ...



Macintosh 本体が壊れました!!。
修理対応が厄介です。通常、修理に出すと約 2~3 週間戻って来ないばかりか、Apple に問い合わせても代替え機は準備できません・・・。



代替え貸し出し価格 3 万円+技術料がかかります。

TAC サポートプログラムの場合 ...



Macintosh 本体が壊れました!!。
更に ProTools の I/O も壊れました!!
残念なことに iLok キーも壊れます!!
いづれもかな〜り厄介な問題です・・・。

TAC ProTools Protection

Macintosh・ProTools I/O 代替え機を即日対応!!
(代替え機を旧型番を含め常備約 10 台保有しています。)

iLok キー故障修理無償対応!!
(代行費用は発生しません。)

さらに!!

年一回ソフトウェアアップグレードサービス付き!!
(OS も無償アップグレード。)

ProTools の TDM システム 1 台の年間保守費用を ¥200,000- で何回 MAC や ProTools が壊れても代替費用は無料です。
しかも年 1 回の MAC-OS と、ProTools のソフトウェアアップグレードが含まれる (MAC-OS&PT-UPG/kit 付) プランです。
さらに 2 台以降の TDM を追加した場合、1 台当り ¥140,000- とお得です。もちろん 1 年以内の保証期間対象商品の修理実費もかかりません。



TAC Full Repair Protection

修理費用一切がかかりません!

上記 ProTools Protection に加え、2 年目、3 年目の保証期間延長費用が、年間 ¥100,000- でカバー出来るオプションプランです。



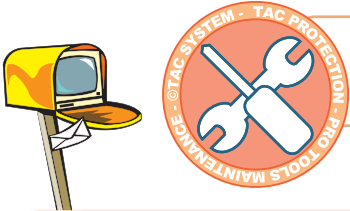
TAC Mac Protection

3 年ごとに 35 万円相当の最新 Macintosh へ交換アップグレード!
(インストール・サービス込み)

このプランは、ProTools Protection に加え、年間 ¥100,000- で、3 年後に新品の最新 MAC と交換できるプログラムです。実質 ¥300,000- の支払いとなりますが、3 年後に、¥350,000- 相当の MAC と交換してしまってもお得なプログラムです。

分割先払い方式で計画的に最新システムへ移行できる!

更に詳しい詳細は裏面へ→



TAC PROTECTION

TAC PRO TOOLS PROTECTION



タックシステム(株)では、Pro Tools|HDをご使用の皆様に対し、常に最適な環境でお使いいただくため、TAC ProTools Protection 年間保守サービスをご提供しております。このプログラムをご利用いただくことにより、Digidesign 製品だけでなく PC 及び周辺機器を含む技術サポートの強化に加え、計画的な予算よってのバージョンアップやアップグレードなどのシステム整備が可能となります。

TAC ProTools Protection サービスに加える下記のオプションプログラムもご用意しております。



TAC Pro Tools Protection

Pro Tools HD	(1 システム)	年間	¥ 200,000 (税別)
Pro Tools HD	(2 システム目以降)	年間	¥ 140,000 (税別)
Pro Tools LE	(2 システム目以降)	年間	¥ 100,000 (税別)

このプログラムには、下記のサービスが含まれます。

- ・専用回線オンコールサービス
専用電話回線にて、平日(10:00~19:00)までのサポート電話受付を行います。通常電話サポート
平日時間内(10:00~18:00)は、このプログラムに関係なく無償です。
- ・代替え保証サービス
Pro Tools 及び PC、周辺機器を含むトラブル発生時に、最大2営業日以内に代替え機の発送を行い、必要に応じてセットアップも対応いたします。
- ・Pro Tools アップグレード (Mac OS 含む) 及びインストールサービス (年1回)
- ・現地システムチェック調整 (1日)
上記アップグレードに関するセットアップ作業及びシステム点検、調整、また、その他トラブルシューティングやコンサルティングに対応させていただきます。

- * アップグレード及びインストールサービスが複数日程となる場合には、別途お見積もりをさせていただきます。
- * 修理に関する実費は別途ご請求させていただきます。
- * 交通宿泊費は別途ご請求させていただきます場合がございます。
- * HDD 内の素材に関するデータ復旧はオプションとなります。
- * Plug-in アップグレード費用が必要な場合、別途お見積もりさせていただきます。
- * C24、ICON など大型コントローラについては、別途お見積もりさせていただきます。
- * iLOK 故障時の ZeroDownTime 処理など必要な手続き及び経費を負担いたします。



TAC Full Repair Protection

Pro Tools HD	(1 システム)	年間 (2 年目以降)	¥ 100,000 (税別)
Pro Tools HD	(2 システム目以降)	年間 (2 年目以降)	¥ 60,000 (税別)
Pro Tools LE	(2 システム目以降)	年間 (2 年目以降)	¥ 40,000 (税別)

TAC Pro Tools Protection にご加入いただき、本オプションをプラスしていただけることで、メーカー保証期間が過ぎた製品に対しても、修理代金を保証いたします。

- * 交通宿泊費は別途ご請求させていただきます場合がございます。
- * C24、ICON など大型コントローラについては、別途お見積もりとなります。
- * 保証規定から外れる場合には、本プログラムの適用は出来ません。



TAC Mac Protection

Mac Protection	年間 (3 年継続)	¥ 100,000 (税別)
----------------	------------	----------------

TAC Pro Tools Protection にご加入いただき、プラス10万円にて3年目以降3年ごとに35万円相当の新製品 Mac に入れ替えます。

減価償却期間に満たない場合でも、このプログラムにご利用いただければ必要な時期に最新機種へのアップグレードが可能です。

- * このオプションプログラムは、3年以上のご契約が必要となります。
- * Mac 入れ替えの実施は、UpGrade&インストールサービスの実施と同時とさせていただきます。
- * Mac 以外の周辺機器の変更が必要な場合には、別途お見積もりが必要な場合があります。



30 万以上のご契約の場合提携リース会社にて分割払いもご利用いただけます。

保証規定

- 次の場合は、保証期間内であっても保証規定外扱いとなります。
- ・保証書、登録確認、販売記録などによりご購入日の確認が出来ない場合。
- ・落下破損、液体こぼし、落雷等天災、事故、故障の原因が他社製品またはアプリケーションなど外的要因である場合。
- ・お客様にて改造などの改修が施されている場合。
- ・弊社にて保証対象外と判断された場合。
- * 以上サービスは、1年ごとに更新または、見直しをさせていただきます。



TAC サポートプログラムのメリット&デメリット

ProTools Protection1 年間=(TDM) セットの場合

サポート契約なしの場合		サポート契約の場合		差額
	かかる費用		かかる費用	
MAC故障1回のみで代替貸出	@30000	本体は、1年以内無償とした場合	¥0	代替費は含まれます
出張貸出交換費用(HD&メモリ差し替え等)	@20000X2	出張修理基本料X2(但し23区外交通費は実費)	¥0	基本料は含む(但し23区外交通費は実費)
アップグレードセットアップ費	¥15000+¥27000	ソフト(MAC-OS&ProToolsソフト)	¥0	1回分のアップグレード費は含む
	@100000	データ組込み&動作検証	¥0	1回分のアップグレード費は含む
1台の場合 合計	¥212,000	1台の場合で1回の故障でほぼ同額	¥200000	¥-12,000
2台の場合	¥424,000		¥340000	2台目は、¥140,000でさらにお得

1台の場合でほぼ同額、2台以上だとさらにメリットがあります。
iLOKの故障や、その他の周辺機器の故障を考えると代替等にかかるコストも馬鹿になりません。
2年目以降は、修理代も実費ですが、シミュレーションは、同等です。

TAC MAC Protection3年間の場合

サポート契約なしの場合		サポート契約の場合		差額
	かかる費用		かかる費用	
3年の間に1度だけ壊れたとした場合	@60000	マザーボードを交換した場合の費用平均	¥100,000	1年目
MAC故障1回のみで代替貸出	@30000	修理期間中の代替約2週間	¥100,000	2年目
出張貸出交換費用(HD&メモリ差し替え等)	@20000X2	出張修理基本料X2(但し23区外交通費は実費)	¥100,000	3年目
コンピュータの老朽化により交換	@350000	3年目に新規MAC購入	¥0	3年目新品MACと交換35万相当
交換したMACのインストール	@100000	データ組込み&動作検証	¥0	交換したMACのインストール
3年間にかかる費用 合計	¥580,000	1台の場合で1回の故障でほぼ同額	¥300,000	¥-280,000

MACの故障による場合、ハードディスク交換か、マザーボード交換が大半です。
近年のコンピュータの進化は著しく3年でOSもProToolsソフトも入れ替えるの必然性が高く耐用年数前に買い替えるのが難しい為、本サポートプログラムによる交換サービスが有効です。



タックシステム 株式会社 Tel. 03-3442-1525
東京都品川区上大崎 3-5-1 〒141-0021 Fax. 03-3442-1526
http://www.tacsystem.com e-mail info@tacsystem.com