

修理受付

弊社よりご購入いただいた製品について下記の料金体系にて修理サービスをお受けしております。

センドバック修理

	保証期間内	保証期間外
送料	弊社への送料は、お客様負担となります。	
技術料(社内修理)	無償	基本料金(1H以内): ¥5,000(税別) 1H以降: @ ¥5,000/H(税別)
技術料(メーカー修理受付)	無償	メーカー修理単価+メーカーへの送料他実費
部品代	無償	実費

持ち込み修理

	保証期間内	保証期間外
基本料金	無償	¥5,000(税別) 1時間の技術料を含む
技術料	無償	
平日営業時間内(10:00~18:00)		@ ¥5,000/H
平日営業時間外(18:00~22:00)	@ ¥6,000/H	
深夜(22:00~10:00)及び休日	@ ¥8,000/H	
部品代	無償	実費

出張修理

	保証期間内	保証期間外
基本料金	無償	¥20,000(税別) 2時間の技術料を含む
技術料	無償	
平日営業時間内(10:00~18:00)		@ ¥5,000/H
平日営業時間外(18:00~22:00)	@ ¥6,000/H	
深夜(22:00~10:00)及び休日	@ ¥8,000/H	
部品代	無償	実費
交通費、宿泊費	23区内: ¥1,000(税別)+駐車場代は実費 23区外: 実費	

代替えサービス

	保証期間内	保証期間外
基本料金	¥30,000(税別)	
送料	弊社への送料は、お客様負担となります。	

- * 保証期間内であっても保証規定から外れる場合には、保証期間外修理対象となります。
- * 修理サポート内容によっては、技術料が加算または、減算される場合があります。
- * インストール、アップグレード、トラブルシューティングサービス等に関しては、別途お問い合わせください。

保証規定

次の場合は、保証期間内であっても保証規定外扱いとなります。

- ・保証書、登録確認、販売記録などによりご購入日の確認が出来ない場合。
- ・落下破損、液体こぼし、落雷等天災、事故、故障の原因が他社製品またはアプリケーションである場合。
- ・お客様にて改造などの改修が施されている場合。
- ・弊社にて保証対象外と判断された場合。

